

Encuentro de Formación para Mandos Medios

Actividad organizada por PROYECTAR ONG⁽¹⁾

El encuentro fue el viernes 9 de noviembre en la Quinta Villa Elvira⁽²⁾, con la exposición de Eugenia Landajo y Mariano Durlach

Industria y Nación se acercó para poder conversar y transmitir a quienes no pudieron participar algunos comentarios que nos parecen de interés, nos decía **Mariano Durlach**:



“Trabajamos sobre la comunicación como herramienta. Por un lado para mejorar las relaciones entre las personas a través de conceptos como hechos, opiniones, suposiciones que muchas veces por no estar bien identificados son fuente de conflictos -no sólo laborales- sino familiares.

Por otra parte trabajamos en los protocolos para hacer pedidos eficaces que sirven para lograr mejores resultados. Muchas veces, un pedido ineficaz deja una tarea sin hacer generando no sólo daño operativo porque algo no ocurrió; además genera malestar producido por una expectativa de una promesa que tal vez nunca fue hecha.

Eso deriva en una queja improductiva. Justamente, en el encuentro vimos la diferencia entre una queja improductiva y cómo hacer un reclamo eficaz, auténtico y respetuoso.

Aplicando conceptos básicos de comunicación de la de equipos efectivos con las

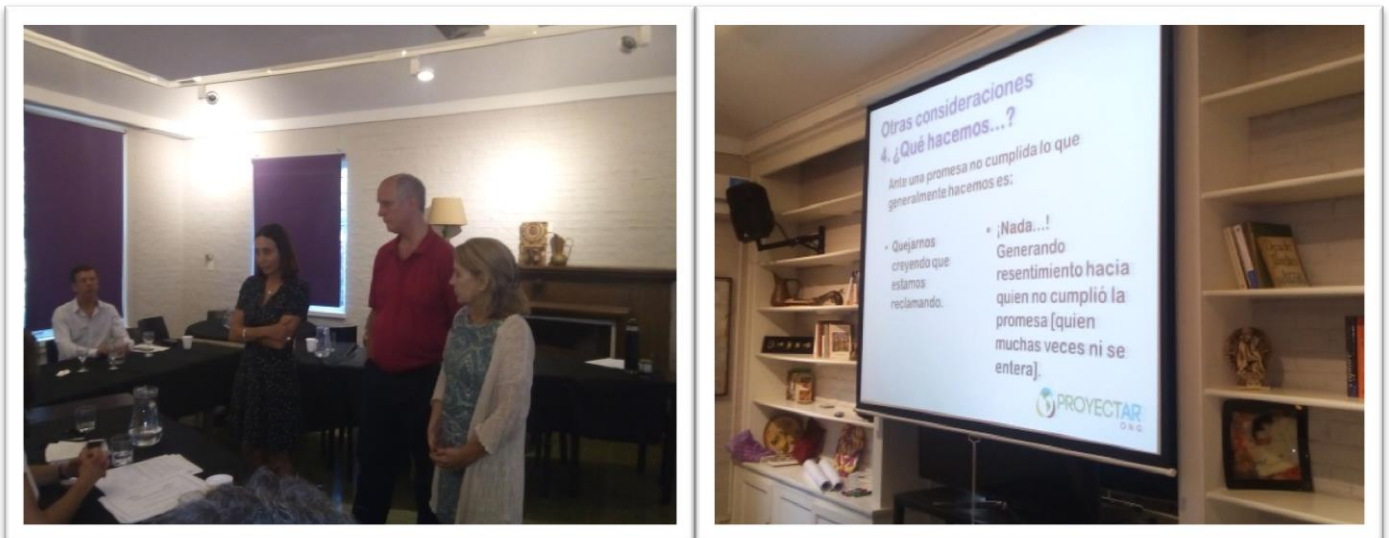
PNL (Programación Neurolingüística) y armado investigaciones y métodos de dominancias cerebrales.



A través de una dinámica de tarjetas para autoevaluación, los participantes pudieron llevarse su "mapa mental" o una forma de conocer los pensamientos innatos, la manera en que percibimos las cosas y cómo las procesamos. Esta herramienta es fundamental para poder descubrirnos primero y luego para poder comprender al resto de los miembros de nuestros equipos. Ya sea en la función de líder o como compañeros de trabajo.

I.Y.N.: *¿Cómo consideras la interacción con los presentes?*

Mariano Durlach: Empezamos la jornada desayunando con una actividad de networking. Los participantes ya demostraron su proactividad y energía positiva intercambiando información. Esto permitió luego que la jornada fluyera con buena interacción e intercambio de realidades de acuerdo a los roles y la diversidad de ocupaciones. Había líderes de obra, de organizaciones y consultoras, de servicios gastronómicos, de comunidades religiosas y emprendedoras.



I.Y.N.: *¿Cuáles son las inquietudes planteadas?*

Mariano Durlach: Casi inevitablemente surgió la brecha generacional como uno de los mayores obstáculos para la comprensión y la comunicación; pero lo curioso es que no se trataba de diferencias entre las generaciones sino por los valores y por los modelos mentales que traemos incorporados. Si bien no era el tema del encuentro nos prendió una luz en el tablero para próximos encuentros.

I.Y.N.: *¿Cuáles podrían ser las actividades futuras?*

Mariano Durlach: "Próximamente repetiremos la experiencia⁽⁵⁾" y estamos definiendo fecha para un encuentro de Comunicación para la gestión comercial. Tendremos bonificaciones especiales para amigos de Proyectar y un cupo para becas que se asigna por orden de registro en el formulario que publicaremos para registrarse. Los lectores de Industria y Nación podrán solicitar una bonificación del 25% indicándolo al final del registro

Nuestro cuerpo de profesionales está preparando las temáticas que iremos anunciando oportunamente.

I.Y.N.: *Un breve comentario sobre la organización y el lugar del encuentro.*

Mariano Durlach: La quinta Villa Elvira es un lugar ideal para este tipo de jornada por la versatilidad de espacios, la armonía y contacto con la naturaleza y su facilidad de acceso y estacionamiento. El exquisito catering fue provisto por **Masa Madre**⁽³⁾ un emprendimiento social del partido de Tigre.

Un agradecimiento especial a **Patricia Montanelli** que nos acompañó con su calidez y experiencia.



Eugenia Landajo, José María Chaher, Mariano Durlach y Eduardo Regondi

Por su parte, **Eduardo Regondi**, Presidente de **PROYECTAR ONG.**, respondía nuestras inquietudes:

Eduardo Regondi: "Bueno hoy organizamos una actividad, sobre liderazgo, que tiene que ver con los recursos y las relaciones humanas en las empresas, pero, desde PROYECTAR, lo relacionamos con lo que llamamos empresas de triple impacto - rentabilidad, compromiso social y sustentabilidad ambiental-".

Fue una jornada muy exitosa, que se programó solo para veinte personas, en un lugar como la Quinta villa Elvira, aquí en General Pacheco con colaboración de su propietario **José María Chaher**.

La razón de la vida de PROYECTAR tiene que ver con la educación y el medio ambiente "¿qué planeta dejamos a nuestros hijos?", en ese marco y como consultores de Sistema B⁽⁴⁾, interpretamos a la empresa como un factor fundamental del desarrollo de las comunidades y por lo tanto responsabilidad con la sociedad donde está afincada, "creemos en el empresario con responsabilidad social y no la búsqueda del rédito a toda costa".

Industria y Nación: *Volviendo a nuestra percepción del éxito de la convocatoria ¿Cuál es su parecer"*

Eduardo Regondi: "Por ser Tigre, General Pacheco, un día de muchísimo calor, el último día laboral de la semana y en el anteúltimo día del año es excelentísimo". "Eso demuestra que cuando a la gente le das un producto de buena calidad y se le comunica eficientemente se acerca y lo disfruta". "Hoy se van contentos, habiendo compartido una jornada desde las 9 de la mañana a pasadas las 18 horas de la tarde y se van aprendiendo".

"No es un día que le quitan al trabajo, sino que lo ganan para un trabajo mejor no solo para ellos, sino para quienes los rodean, para su empresa y para todo el mundo"

(1) <http://proyectar.org/>

(2) <http://quintavillaelvira.com.ar>

(3) <https://www.facebook.com/masamadretallersocial/>

(4) <https://sistemab.org/>

(5) Envíe un mail, para futuras invitaciones aquí: difusion.proyectar@gmail.com

Edición: Ernesto J. García, para Industria y Nación

Otras notas de interés: <https://industriaynacion.blog/>

www.facebook.com/Industriaynacion/ .- https://twitter.com/Industria_y